

Datenschutzerklärung

1 Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

*cojama Infosystems GmbH
Flemingstr. 10
36041 Fulda
Deutschland
Tel.: +49 661 90 249 0
E-Mail: service@cojama.com
Website: www.cojama-hosting.com*

2 Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

*Herr Frank Spaeing
c/o cojama Infosystems GmbH
Flemingstr. 10
36041 Fulda
E-Mail: datenschutz@cojama.com*

3 Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- Das Betriebssystem des Nutzers
- Die auf unserer Website aufgerufene URL
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Die IP-Adresse in anonymisierter Form
(das letzte Oktett wird durch eine Null ersetzt)

Die Daten werden in den Logfiles auf dem System des Webhosters gespeichert und nach Ablauf von 60 Tagen automatisiert gelöscht. Eine Speicherung personenbezogener Daten des Nutzers oder von Daten, die einen Rückschluss auf den Nutzer erlauben, findet nicht statt.

Die Speicherung der genannten Daten dient unserem berechtigten Interesse, die Funktionsfähigkeit unserer Website sicherstellen sowie die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme aufrechterhalten zu können.

Die anonymisierten Daten werden ferner genutzt, um die Qualität unserer Website und die Attraktivität unserer Produkte zu verbessern. Hierzu setzen wir die Software-Lösung „matomo“ ein, die wir auf eigener Infrastruktur inhouse betreiben. Diese nutzt Kopien der o. g. anonymisierten Logdaten des Websevers, die nach 10 Tagen gelöscht werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

4 Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Bitte beachten Sie, dass bei der Kommunikation über das Internet (z. B. per E-Mail) keine vollständige Vertraulichkeit und Datensicherheit gewährleistet ist. Wir empfehlen daher bei vertraulichen Informationen die Nutzung von verschlüsselten E-Mails oder den Postweg.

4.1 Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite sind Kontaktformulare vorhanden, welche für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Firmenbezeichnung
- Anrede, Vorname, Name
- Straße, Hausnummer
- Postleitzahl, Ort
- Land
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer
- Funktion
- Website-URL
- Rückruf-Wunsch inkl. Termin
- Betreff und Mitteilungstext
- Quelle des Kontakts zu uns (Suchmaschine, Empfehlung, etc.)

Bei Formularen, die zur Anforderung eines Produkttests dienen, werden zusätzlich folgende Informationen übermittelt:

- Namen von bis zu drei Test-Benutzern
- Produktspezifische Merkmale

Für die Verarbeitung der Daten wird im Rahmen des Absendevorgangs auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Gleiches gilt analog für Postzusendungen.

Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Hat ein Interessent einen Produkttest bei uns angefordert bzw. ein Kunde einen Vertrag mit uns geschlossen, nutzen wir dessen Kontaktdaten zur Bereitstellung der Informationen, die für die Durchführung des Tests bzw. für die Vertragsabwicklung erforderlich sind, wie z. B. Zugangsdaten, Technische Anleitungen, Statusinformationen zur Dauer der Teststellung, Kommunikation im Rahmen individueller Beratung, etc.

4.2 Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist abhängig vom Inhalt Ihrer Anfrage. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung der Kontaktmöglichkeit und der Beantwortung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Gleiches gilt analog für Postzusendungen.

Sofern Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrags mit uns abzielt oder in einer laufenden Vertragsbeziehung stattfindet, erfolgt die Verarbeitung im Rahmen der Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, dient unter den oben genannten Gründen u.U. einem Vertragsabschluss. Möchten Sie die Daten nicht bereitstellen, hat dies zur Folge, dass wir nicht mit Ihnen in Kontakt treten können.

4.3 Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnete Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Im Falle eines Produkttests dient die Verarbeitung der technischen und administrativen Durchführung der Teststellung sowie der Betreuung und Beratung des Interessenten über den gesamten Zeitraum des Tests hinweg.

Gleiches gilt analog für Postzusendungen.

4.4 Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten und Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Wir geben die personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, sofern wir nicht durch gesetzliche Vorgaben dazu verpflichtet sind oder eine Einwilligung dafür vorliegt. Ausgenommen davon ist die Einbindung des Dienstleisters, der das Hosting der Webseite ermöglicht. Eine Datenverarbeitung außerhalb der europäischen Union erfolgt grundsätzlich nicht.

4.5 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden die Daten ggf. zur Vertragserfüllung weiterverarbeitet. Dies gilt entsprechend im Falle eines Produkttests bis zum Ablauf der Teststellung und ggf. darüber hinaus bis zur abschließenden Klärung des Sachverhalts.

Gleiches gilt analog für Postzusendungen.

4.6 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Nimmt der Nutzer aus anderen Gründen als der Anforderung eines Testzugangs Kontakt mit uns auf, so kann er der Speicherung seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Wenn der Nutzer einen Testzugang anfordert, dient die Kontaktaufnahme der Vertragsanbahnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Führt der Testzugang nicht zu einem Vertragsabschluss, werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten analog zu Vertragsdaten nach den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen archiviert und danach gelöscht.

Gleiches gilt analog für Postzusendungen.

5 E-Mail-Versand (Info-E-Mails)

E-Mail-Adressen, die wir im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben, verwenden wir u. a., um Sie über ähnliche Leistungen sowie sinnvolle Ergänzungsangebote zu informieren. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu widersprechen.

Diese Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse basiert auf unserem berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Ihnen einen möglichst umfassenden Service zu bieten und in diesem Zusammenhang auch eigene Leistungen zu präsentieren.

Die Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck erfolgt so lange, bis Sie der Verwendung widersprechen oder unser berechtigtes Interesse entfällt. Dies ist spätestens dann der Fall, wenn kein Vertragsverhältnis mehr zwischen Ihnen und uns besteht.

6 Rechte der betroffenen Person

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i. S. d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

6.1 Auskunftsrecht

Sie können von dem Verantwortlichen unter Beachtung der Voraussetzungen des Art. 15 DSGVO jederzeit Auskunft verlangen, ob und wie Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden.

6.2 Recht auf Berichtigung

Unter Beachtung der Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO haben Sie ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

6.3 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von dem Verantwortlichen unter Beachtung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

6.4 Recht auf Löschung

Sie können von dem Verantwortlichen unter Beachtung der Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen und das Recht auf Vergessenwerden geltend machen.

6.5 Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen gem. Art. 19 DSGVO das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

6.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben unter Beachtung der Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

6.7 Widerspruchsrecht

Sie haben unter Beachtung der Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeitet wurden, Widerspruch einzulegen.

Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

6.8 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

6.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden
Tel. 0611/1408-0, <https://www.datenschutz.hessen.de/>

Wenn Sie nicht in Hessen wohnen, können Sie sich auch an die Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in Ihrem Bundesland wenden.