

Paket- und Preisübersicht Microsoft Hosted Exchange von cojama

Allgemein	Basic	Business
Speicherplatz je Postfach	1 GB	50 GB
Serverstandort: Deutschland – Frankfurt am Main	✓	✓
Mit bestehender Domain nutzbar	✓	✓
Mailadressen (E-Mail-Alias je Postfach)	10	10
Aufgaben, Kontakte, Kalender / Erinnerungsfunktion	✓	✓
Gruppenfunktion	-	✓
Abwesenheits-Assistent	✓	✓
Größenlimit eingehender / ausgehender Nachrichten	50 MB	50 MB
Outlook Cache-Modus / Offline arbeiten mit Outlook	-	✓
Teamfunktionen	Basic	Business
Kostenfreier öffentlicher Ordner mit 100 MB pro Organisation/Firma (Zugriff auf gemeinsame Kalender, Adressbücher, E-Mails und Aufgaben)	-	✓
Allgemeine Nutzung öffentlicher Ordner	-	✓
Kalenderfreigabe / Suche freier Termine /Räume etc.	-	✓
Nutzung von Verteilergruppen	-	✓
Senden im Auftrag eines Kollegen	-	✓
Freigabe von persönlichen Ordnern, Adressbüchern etc.	-	✓
Zugriff auf gemeinsame Adressbücher	-	✓
Globale Adressliste	-	✓
Adressliste für User, Gruppen und Räume	-	✓
Ressourcen-Postfächer (z.B. für die Raumbuchung)	-	optional

Zugriff und Protokolle	Basic	Business
Zugriff via Internet-Browser (Outlook Web App)	✓	✓
Zugriff via Outlook Client (MAPI Unterstützung via https)	-	✓
Zugriff über POP3 und IMAP	✓	✓
Zugriff aus Anwendungen via EWS (Exchange Web Services)	-	✓
Zugriff von Mobilien Endgeräten (ActiveSync / Push)	-	✓
Nutzung eines SMTP-Relays (z.B. für den Versand von Multifunktionsgeräten und anderen SMTP-Clients)	✓	✓
Zugriff über beliebige andere Mailclients (Thunderbird, Apple Mail, usw.)	-	✓
Service und Support	Basic	Business
Technisches Betriebsteam per E-Mail und telefonisch Mo-Fr von 9 bis 18 Uhr erreichbar – kostenfrei	✓	✓
Schnelle Bearbeitung eingehender Service-Anfragen	✓	✓
24-Stunden-Überwachung aller Dienste und Kommunikationswege	✓	✓
Begleitung durch einen persönlichen Ansprechpartner während der Migration (Umzug) - kostenfrei	✓	✓
Webbasiertes Verwaltungssystem	✓	✓
Selbstständige Einrichtung weiterer Postfächer möglich	✓	✓
Alternativ können administrative Aufträge per E-Mail oder telefonisch übermittelt werden	✓	✓
Monatliche Anpassung der Mengen an den tatsächlichen Bedarf - eine Reduzierung ist jederzeit möglich	✓	✓
Hosted Exchange 24/7 - Rufbereitschaft	optional	optional
Datenschutz	Basic	Business
Vertrag zur Auftragsverarbeitung	✓	✓
Veröffentlichung der technischen und organisatorischen Maßnahmen	✓	✓
Datenschutzhinweise	✓	✓
Beratung und Kontrolle durch einen externen Datenschutzbeauftragten	✓	✓

Regelmäßige Sensibilisierungs-Schulungen und Verpflichtung aller Mitarbeiter auf das Datengeheimnis	✓	✓
Weitere Informationen auf Anfrage an datenschutz@cojama.com	✓	✓
Sicherheit	Basic	Business
Inklusive hoher Spamschutz und Virenschutz (Spamerkennungsrate von mindestens 99,9% im Monatsdurchschnitt; Virenerkennungsrate bei mind. 99,99% im Jahresdurchschnitt)	✓	✓
SSL Verschlüsselung der gesamten Client-Server Kommunikation	✓	✓
TLS-Verschlüsselung der externen E-Mail Kommunikation (sofern vom Kommunikationspartner unterstützt)	✓	✓
Mandatory TLS-Verfahren zu ausgewählten Kommunikationspartnern	✓	✓
DKIM-Signatur: Einrichtung eines DKIM-Schlüsselpaars für die E-Mail-Domain möglich. Erhöht den Vertrauensstatus aller versendeten Nachrichten.	✓	✓
Tägliches Backup aller Systeme und Postfach-Datenbanken	✓	✓
Vorhaltung granularer Sicherungen für 6 Monate ohne Aufpreis (Bereitstellung auf unterschiedlichen Wegen möglich)	✓	✓
Wiederherstellung gelöschter Objekte durch den Anwender: bis zu 30 Tage	-	✓
Account-Sperrung nach falscher Kennworteingabe sowie Passwort-Komplexitätsanforderung	✓	✓
Individuell konfigurierbare Passworrichtlinien (Passwortanforderungen, Kontosperrverhalten und Kennwortgültigkeitsdauer; individuell für gesamte Organisation)	-	✓
Hosted Exchange 2019 Umgebung	Basic	Business
Unterbringung der Systeme im Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum (Zertifizierung nach ISO 27001)	✓	✓
Verfügbarkeit auf Applikationsebene im Jahresmittel bei 99,9%	✓	✓
Betrieb von Datenbank-Verfügbarkeitsgruppen (DAG) für höchste Verfügbarkeit	✓	✓
Redundante Auslegung aller Exchange-Serverrollen	✓	✓
Betrieb aller Firewall-Systeme und Security-Appliances im Cluster	✓	✓

Redundante Auslegung aller Infrastruktur-Komponenten	✓	✓
Kontinuierliches Performance-Monitoring	✓	✓
Preise und Laufzeiten	Basic	Business
Nutzungsentgelt monatlich (Preis für Aktionsangebote kann abweichen)	3,49 €/Monat	8,90 €/Monat
Erstvertragslaufzeit	1 Monat	
Vertragslaufzeit bei Verlängerung	1 Monat	
Kündigungsfrist nach Erstvertragslaufzeit	1 Monat zum Monatsende	
Einrichtungspauschale	keine	
Schweizer Kunden: Wahl zwischen Euro oder Schweizer Franken; Gebührenfreie Überweisung auf inländisches Konto	kostenfrei	
Optionen		
Microsoft Outlook 2016/2019-Lizenz oder Outlook 2016/2019 for Mac-Lizenz	1,90 €/Monat pro Postfach	
Erweiterung des Speicherplatzes um 1 GB pro Postfach oder Öffentlichen Ordner (unabhängig vom Paket). Speichererweiterung in hohem Umfang auf Anfrage.	1,00 €/Monat	
Öffentlicher Ordner: 10 GB, aktiviert für E-Mail-Empfang, individuelle Zuweisung der Zugriffsrechte möglich	5,90 €/Monat	
Premium Plus Spam- und Virenschutz: Umfangreiche Möglichkeiten im Bereich E-Mail Security über Hornetsecurity. Erweiterte E-Mail-Security-Features (Quarantäne, Spam- Reports, Enduser-Portal, individuell anpassbar).	1,20 €/Monat pro Postfach	
FolderSync: Automatische Synchronisation ausgewählter Daten zwischen Ordnern verschiedener Postfächer oder zwischen Öffentlichen Ordnern und Postfächern. Es können alle Typen von Daten synchronisiert werden, wie z. B. Kalender, Kontakte, Aufgaben etc. Die Verwaltung der Regeln erfolgt kostenfrei über den Support. Ab 10 Pfaden vereinbaren wir einen individuellen Preis. Für die Ersteinrichtung des Dienstes fallen einmalig 10,00 € an. Für jede Einrichtung eines Pfades fällt eine einmalige Pauschale von 1,90 € an.	1,90 €/Monat pro Pfad	

S/MIME-Zertifikat GlobalSign (1 Jahr): Zertifikat für die digitale Signierung und Verschlüsselung von E-Mails. Verifizierung der E-Mail-Adresse per Validierungs-E-Mail. Die Ausstellung erfolgt i.d.R. innerhalb eines Werktags.	23,00€
S/MIME-Zertifikat GlobalSign (3 Jahre):	43,00€
Disclaimer Agent (E-Mail Signatur)	1,20€/Monat pro Benutzer
Compliance Archive (E-Mail Archivierung): Gilt nur für Business-Postfach; Basic auf Anfrage	5,90 €/Monat je Benutzer-Archiv
Compliance Archive & H. Exchange Business:	11,90 €/Monat je Postfach+Archiv
Journaling	1,50€/Monat je Postfach
Registrierung von Domain-Namen: .de/	11,90 €/Jahr
.com/.net/.org/.info/.biz	14,90 €/Jahr
<p>Andere Domains und individuelle Anpassungen auf Anfrage. Alle Angebote gelten ausschließlich für Personen, die selbständig, gewerblich oder freiberuflich tätig sind sowie für Unternehmen, Behörden, Verbände oder sonstige Organisationen. Wenn nicht anders angegeben, so gelten alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt. und auf monatlicher Basis.</p> <p>Stand: Februar 2022</p>	