

Paket- und Preisübersicht Microsoft Hosted Exchange von cojama

Allgemein	Basic	Business
Speicherplatz je Postfach	1 GB	25 GB
Serverstandort: Deutschland – Frankfurt am Main	✓	✓
Einrichtung weiterer (auch unterschiedlicher) Postfächer möglich	✓	✓
Mit bestehender Domain nutzbar	✓	✓
Mailadressen (E-Mail-Alias je Postfach)	10	10
Aufgaben, Kontakte, Kalender / Erinnerungsfunktion	✓	✓
Gruppenfunktion	-	✓
Abwesenheits-Assistent	✓	✓
Größenlimit eingehender / ausgehender Nachrichten	50 MB	50 MB
Outlook Cache-Modus / Offline arbeiten mit Outlook	-	✓
Teamfunktionen	Basic	Business
Kostenfreier öffentlicher Ordner mit 100 MB pro Organisation/Firma (Zugriff auf gemeinsame Kalender, Adressbücher, E-Mails und Aufgaben)	-	✓
Allgemeine Nutzung öffentlicher Ordner	-	✓
Kalenderfreigabe / Suche freier Termine /Räume etc.	-	✓
Nutzung von Verteilergruppen	-	✓
Senden im Auftrag eines Kollegen	-	✓
Freigabe von persönlichen Ordnern, Adressbüchern etc.	-	✓
Zugriff auf gemeinsame Adressbücher	-	✓
Globale Adressliste	-	✓
Adressliste für User, Gruppen und Räume	-	✓
Ressourcen-Postfächer (z.B. für die Raumbuchung)	-	optional

Zugriff und Protokolle	Basic	Business
Zugriff via Outlook Web App	✓	✓
Zugriff via Outlook Client (MAPI Unterstützung via https)	-	✓
Browser-Unterstützung für Internet Explorer, Firefox und Chrome	✓	✓
Zugriff via POP3 und IMAP Protokoll	✓	✓
Zugriff aus Anwendungen via EWS (Exchange Web Services)	-	✓
Zugriff per Smartphone /Tablet wie z.B. iPhone, Android, Windows Phone, Blackberry (ab 10 OS) etc., Abgleich der Daten über ActiveSync/Push-E-Mail	-	✓
Nutzung eines SMTP-Relays (z.B. für den Versand von Multifunktionsgeräten und anderen SMTP-Clients)	✓	✓
Zugriff via Outlook for Mac oder Apple Mail / iCal	-	✓
Service und Support	Basic	Business
Technisches Betriebsteam per E-Mail und telefonisch Mo-Fr von 09:00 bis 18:00 Uhr erreichbar – kostenfrei	✓	✓
Schnelle Bearbeitung eingehender Service-Anfragen	✓	✓
24-Stunden-Überwachung aller Dienste und Kommunikationswege	✓	✓
Begleitung durch einen persönlichen Ansprechpartner während der Migration (Umzug) - kostenfrei	✓	✓
Hosted Exchange 24/7 - Rufbereitschaft	optional	optional
Datenschutz	Basic	Business
Vertrag zur Auftragsverarbeitung	✓	✓
Veröffentlichung der technischen und organisatorischen Maßnahmen	✓	✓
Öffentliches Verzeichnisse	✓	✓
Datenschutzhinweise	✓	✓
Beratung und Kontrolle durch einen externen Datenschutzbeauftragten	✓	✓
Regelmäßige Sensibilisierungs-Schulungen und Verpflichtung aller Mitarbeiter auf das Datengeheimnis	✓	✓
Weitere Informationen auf Anfrage an datenschutz@cojama.com	✓	✓

Sicherheit	Basic	Business
Inklusive hoher Spamschutz und Virenschutz	✓	✓
SSL Verschlüsselung der gesamten Client-Server Kommunikation	✓	✓
TLS-Verschlüsselung der externen E-Mail Kommunikation (sofern vom Kommunikationspartner unterstützt)	✓	✓
Tägliches Backup	✓	✓
Wiederherstellung gelöschter Objekte durch den Anwender: bis zu 30 Tage	-	✓
Account-Sperrung nach falscher Kennworteingabe sowie Passwort-Komplexitätsanforderung	✓	✓
Individuell konfigurierbare Passwortrichtlinien (Passwortanforderungen, Kontosperrverhalten und Kennwortgültigkeitsdauer; individuell für gesamte Organisation)	-	✓
Hosted Exchange 2013 Umgebung	Basic	Business
Unterbringung der Systeme im Hochverfügbarkeits-Rechenzentrum (Zertifizierung nach ISO 27001)	✓	✓
Verfügbarkeit auf Applikationsebene im Jahresmittel bei 99,9%	✓	✓
Betrieb von Datenbank-Verfügbarkeitsgruppen (DAG) für höchste Verfügbarkeit	✓	✓
Redundante Auslegung aller Exchange-Serverrollen	✓	✓
Betrieb aller Firewall-Systeme und Security-Appliances im Cluster	✓	✓
Redundante Auslegung aller Infrastruktur-Komponenten	✓	✓
Kontinuierliches Performance-Monitoring	✓	✓
Preise und Laufzeiten	Basic	Business
Nutzungsentgelt monatlich (Preis für Aktionsangebote kann abweichen)	3,49 €/Monat	8,90 €/Monat
Erstvertragslaufzeit	1 Monat	
Vertragslaufzeit bei Verlängerung	1 Monat	
Kündigungsfrist nach Erstvertragslaufzeit	1 Monat zum Monatsende	
Einrichtungspauschale	keine	
Schweizer Kunden: Wahl zwischen Euro oder Schweizer Franken; Gebührenfreie Überweisung auf inländisches Konto	kostenfrei	

Optionen	
Microsoft Outlook 2010/2013/2016-Lizenz oder Outlook 2011/2016 for Mac-Lizenz	1,90 €/Monat pro Postfach
Erweiterung des Speicherplatzes um 500 MB pro Postfach oder Öffentlichen Ordner (unabhängig vom Paket)	1,00 €/Monat
Öffentlicher Ordner: 25 GB, aktiviert für E-Mail-Empfang, individuelle Zuweisung der Zugriffsrechte möglich	5,90 €/Monat pro Organisation
Premium Spam- und Virenschutz: Umfangreiche Möglichkeiten im Bereich E-Mail Security über Hornetsecurity. Erweiterte E-Mail-Security-Features (Quarantäne, Spam-Reports, Enduser-Portal, individuell anpassbar).	1,20 €/Monat pro Postfach
FolderSync: Automatische Synchronisation ausgewählter Daten zwischen Ordnern verschiedener Postfächer oder zwischen Öffentlichen Ordnern und Postfächern. Es können alle Typen von Daten synchronisiert werden, wie z. B. Kalender, Kontakte, Aufgaben etc. Die Verwaltung der Regeln erfolgt kostenfrei über den Support. Ab 10 Pfaden vereinbaren wir einen individuellen Preis. Für die Ersteinrichtung des Dienstes fallen einmalig 10,00 € an. Für jede Einrichtung eines Pfades fällt eine einmalige Pauschale von 1,90 € an.	1,90 €/Monat pro Pfad
S/MIME-Zertifikat GlobalSign (1 Jahr): Zertifikat für die digitale Signierung und Verschlüsselung von E-Mails. Verifizierung der E-Mail-Adresse per Validierungs-E-Mail. Die Ausstellung erfolgt i.d.R. innerhalb eines Werktags.	23,00€
S/MIME-Zertifikat GlobalSign (3 Jahre):	43,00€
Disclaimer Agent (E-Mail Signatur)	1,20€/User
Compliance Archive (E-Mail Archivierung): Gilt nur für Business-Postfach; Basic auf Anfrage	5,90 €/Monat je Benutzer-Archiv
FAX-Empfang u. FAX-Versand: Inkl. 5 Fax-Nummern mit jeweils 0180-5xxx, Fax-Empfang kostenfrei (Kosten für den Versender: 14 Cent/Minute aus dem dt. Festnetz, max. 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen), Fax- Versand (0,09 €/Seite im Inland, Ausland: Für die Länder Schweiz und Österreich = 0,18 €/Seite; weitere Länder auf Anfrage) zzgl. einmaliger Einrichtungs-Pauschale von 10,00 €.	10,00 €/Monat pro Organisation
Registrierung von Domain-Namen: .de/	11,90 €/Jahr
.com/.net/.org/.info/.biz	14,90 €/Jahr

Andere Domains und individuelle Anpassungen auf Anfrage. Alle Angebote gelten ausschließlich für Personen, die selbständig, gewerblich oder freiberuflich tätig sind sowie für Unternehmen, Behörden, Verbände oder sonstige Organisationen.

**Wenn nicht anders angegeben, so gelten alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt. und auf monatlicher Basis.
Stand: Dezember 2018**